

Economia Circular i Intel·ligència artificial (IA) en el sector serveis d'Andorra

Una guia pràctica per entendre i aplicar l'economia circular i la intel·ligència artificial al sector serveis d'Andorra.



Per què parlem ara d'economia circular i IA?

Aquesta guia neix per ajudar als professionals del sector turístic i comercial a entendre millor els canvis que s'estan produint en la manera com produïm, oferim i consumim béns i serveis.

Andorra, com a país compromès amb el desenvolupament sostenible, ha aprovat la Llei 25/2022 d'economia circular. Aquesta guia busca acompanyar i facilitar l'adopció progressiva d'un model més eficient, modern i responsable.

A més, mostra com la intel·ligència artificial pot ser una aliada potent en aquest procés.

Què és exactament l'economia circular?

És un model que tanca els cicles de producció i consum: allarga la vida útil dels productes, minimitza residus, reutilitza materials i redueix el consum de recursos.

Els seus principis són: reparar, reduir, reutilitzar, reciclar i repensar el disseny dels serveis.



Economia circular: més enllà del compliment legal



Reducció de costos

L'optimització de recursos i la reducció de residus es tradueixen en estalvis econòmics directes per al negoci.



Distintius oficials

Accés a certificacions i distintius que reconeixen les bones pràctiques i milloren la visibilitat del negoci.



Millor reputació

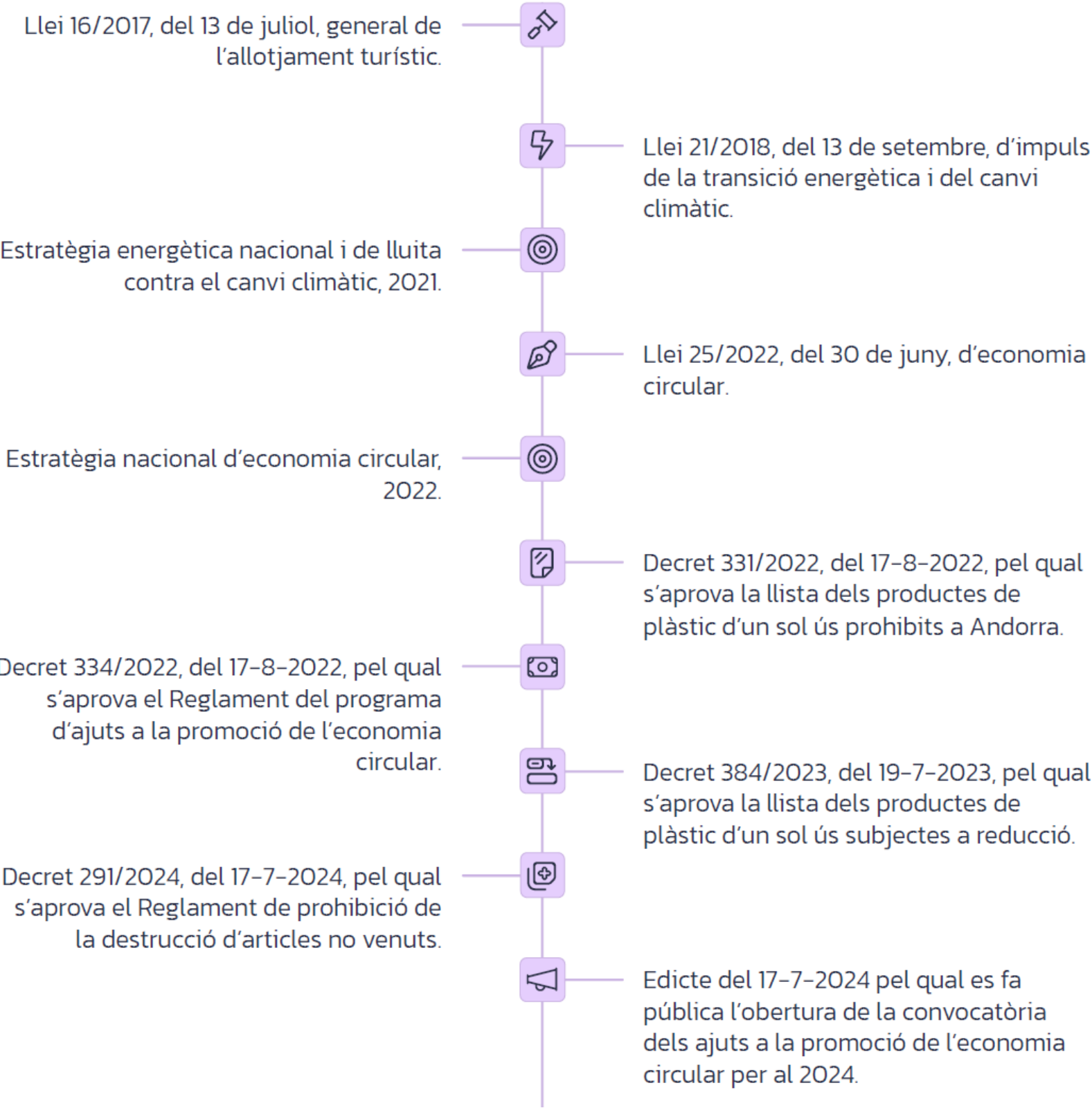
Els clients valoren cada vegada més les empreses compromeses amb la sostenibilitat i l'economia circular.



Ajuts públics

Possibilitat d'accedir a subvencions i programes de suport per a la transició cap a models més circulars.

Normativa



Obligacions i recomanacions per al sector serveis

Hotels i restaurants

- Servir aigua de l'aixeta: Oferir aigua de l'aixeta com a alternativa gratuïta a l'aigua embotellada, reduint així el consum de plàstic.
- Eliminar plàstics: Substituir els plàstics d'un sol ús per alternatives reutilitzables o biodegradables en envasos, estris i altres elements.
- Separar residus: Implementar sistemes de separació de residus per facilitar el reciclatge i la correcta gestió dels materials.
- Promoure productes locals: Prioritzar l'ús de productes de proximitat per reduir l'impacte ambiental del transport i donar suport a l'economia local.

Botigues

- Venda a granel: Oferir productes a granel per reduir la necessitat d'envasos i permetre als clients comprar només la quantitat que necessiten.
- Reducció d'envasos: Minimitzar l'ús d'envasos innecessaris i optar per materials reciclables o reutilitzables.
- Ús de recipients reutilitzables: Fomentar l'ús de recipients reutilitzables per part dels clients, oferint incentius o descomptes.
- No destruir productes no venuts: Donar una segona vida als productes no venuts, ja sigui a través de donacions, vendes amb descompte o altres iniciatives.

Intel·ligència Artificial (IA): Conceptes bàsics

La **Intel·ligència Artificial (IA)** es refereix a la capacitat que tenen algunes màquines o programes informàtics per **aprendre**, **raonar** i **prendre decisions** de manera similar (encara que limitada) al pensament humà. Les principals aplicacions son :

Reconeixement de patrons

Detectar preferències dels clients, com la predilecció per habitacions amb llum natural.

Predicció de comportaments

Estimar el nombre de reserves en un hotel en funció de dades històriques.

Optimització de recursos

Ajustar la climatització d'un hotel segons l'ocupació.

Automatització de tasques

Respondre preguntes de clients amb un assistent virtual o fer recomanacions personalitzades.

Principals tipus d'IA:



IA predictiva

Preveu esdeveniments futurs basant-se en dades històriques.



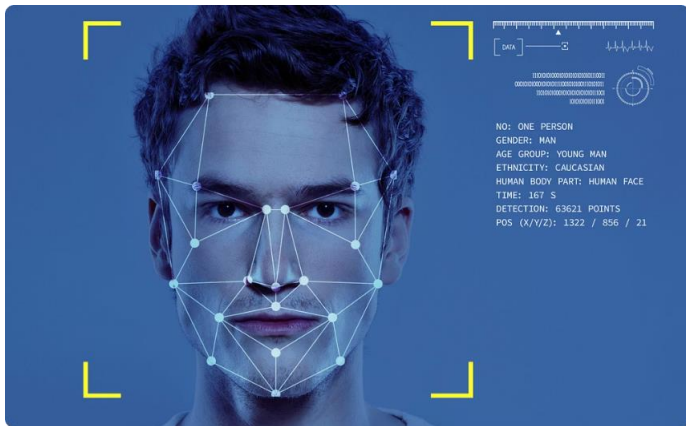
IA d'automatització

Realitza tasques repetitives sense intervenció humana.



IA conversacional

Interactua amb les persones mitjançant diàlegs.



IA de reconeixement

Identifica imatges, sons o textos.

Exemple pràctic:

Un hotel utilitza IA per predir quants sopars ha de preparar en funció de les reserves i del comportament històric dels clients. Així, redueix el malbaratament de menjar i estalvia diners.

Com la IA pot ajudar-te?

La intel·ligència artificial ofereix solucions innovadores per millorar la sostenibilitat en el sector turístic, optimitzant recursos i promovent pràctiques circulars.



Predicció d'estocs

Evita excedents i redueix el malbaratament alimentari.



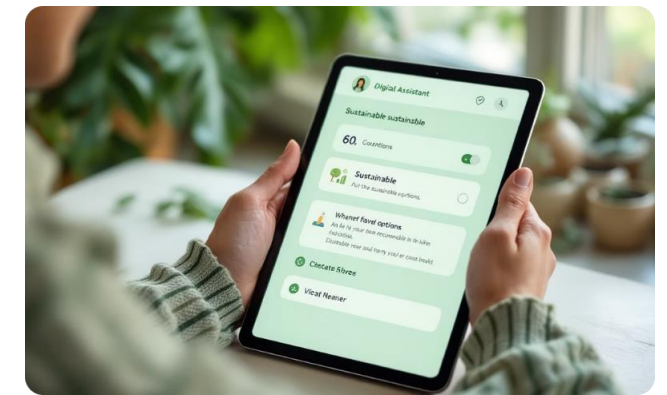
Gestió de l'aigua

Optimitza el consum d'aigua a les instal·lacions turístiques.



Triatge intel·ligent

Millora la separació i gestió dels residus per incrementar el reciclatge.



Assessorament digital

Orienta els clients cap a opcions més sostenibles.

Primers passos cap a una gestió circular i intel·ligent



1. Autodiagnòstic

Avalua el punt de partida del teu negoci en termes de circularitat i ús de tecnologia.



2. Formació interna

Capacita el teu equip en els principis de l'economia circular i les eines digitals disponibles.



3. Canvis senzills

Comença amb accions simples que no requereixin grans inversions però tinguin impacte visible.



4. Accés a ajuts

Informa't sobre els programes de suport disponibles per finançar la transformació del teu negoci.



5. Comunicació del compromís

Fes visible el teu compromís amb la sostenibilitat i l'economia circular davant dels clients.

Casos d'èxit en l'aplicació de la IA en hotels i restauració per a l'Economia Circular



Hilton

Reducció del malbaratament alimentari amb IA i Winnow Vision, analitzant deixalles alimentàries i reduint-les fins a un 50%.



Accor Hotels

Plataforma intel·ligent per a l'intercanvi i reutilització d'equipaments, reduint residus i emissions de CO₂.



Iberostar

Ús d'IA per a la gestió eficient de l'aigua, reduint el consum entre un 10% i un 15% per hotel.

Exemples d'hotels que apliquen la IA per a l'economia circular, demostrant eficiència i sostenibilitat en el sector turístic.

Casos d'èxit en l'aplicació de la IA en comerços a l'Economia Circular



Zara

Utilitza la IA per predir la demanda i així reduir la sobreproducció, els excedents i els residus tèxtils, millorant alhora la logística i l'eficiència en l'ús de recursos. Reducció del **20% de malbaratament** en alguns establiments.



IKEA

Aplica la IA en programes de compra i revenda de mobles usats, allargant la vida del mobiliari i reduint residus voluminosos mitjançant la seva reutilització al mercat.



Carrefour

Ús de l'IA per gestionar caducitats i vendes, reduint més d'un 20% el malbaratament alimentari gràcies a la reposició intel·ligent i a la promoció de productes a punt de caducar.



Vols que t'ajudem en
aquest pas a l'economia
circular

info@andllum.com